

Guide för Vipumobilen

Användning av Vipumobilen

- Ladda ner appen via Google Play eller App Store.
- Logga in med bankkoder eller mobilcertifikat.
- Appens huvuddelar: Utbetalningar, Uppdrag, Skiftesuppgifter, Foton.
- Fullmakter ges i Viputjänsten.

Uppdatering av Vipumobilen

- Kontrollera version i Profil-menyn.
- Uppdatera via Google Play eller App Store.
- Vid problem: Avinstallera och installera om appen.

Rekommenderade webbläsare

- Android: Google Chrome rekommenderas.
- iPhone/iPad: Safari rekommenderas.

Uppdatera webbläsaren Chrome / Safari

- Chrome (Android): Google Play → Profil → Hantera appar → Uppdatera.
- Safari (iPhone/iPad): Inställningar → Allmänt → Programuppdatering.

Platsbundet foto (utredningsbegäran)

- Öppna Uppdrag och välj begäran om utredning.
- Tryck "Ta foto" – GPS lagras automatiskt.
- Ta bilden i dagsljus, vågrätt, undvik närbilder.
- Vid snö: vänta tills marken syns.
- Fotot måste tas på rätt skifte.
- Offline fungerar, men måste laddas upp inom 24h.

Fritt foto (dokumentation)

- Gå till Foton i menyn.
- Välj "Ta foto" utan uppdrag.
- Bilden sparas i gårdens galleri.
- Fritt foto kopplas inte automatiskt till ett skifte.

Aktivera GPS i Android

- Svep ner från toppen och slå på Plats/GPS.
- Inställningar → Plats → Aktivera Plats.
- App-behörighet: Inställningar → Appar → Vipumobilen → Plats → Tillåt.
- Rekommenderat: Aktivera "Hög precision".

Aktivera GPS i iPhone

- Inställningar → Integritet → Platstjänster → Aktivera.
- Vipumobilen → Tillåt plats "När appen används" eller "Alltid".
- Aktivera "Exakt plats" för bästa noggrannhet.

Jag kan inte logga in i Vipumobilen – även om Viputjänsten fungerar

1. På inloggningskärmen visas ett meddelande om att nyare versioner finns tillgängliga. Gå till Google Play eller App Store och uppdatera appen.
2. Kontrollera att du är den primära jordbrukaren på någon gårdsbruksenhet eller att du har rätt användarrättighet.
3. Försök logga in på nytt. Det kan förekomma korta avbrott i inloggningstjänsten eller internetuppkopplingen. Prova om du kan logga in på andra tjänster som använder Suomi.fi-identifikation (t.ex. vipu.ruokavirasto.fi eller MinSkatt) på en dator eller en annan mobil enhet.
4. Om det fortfarande inte går att logga in, ta bort appen helt från telefonen och installera appen på nytt i appbutiken.